

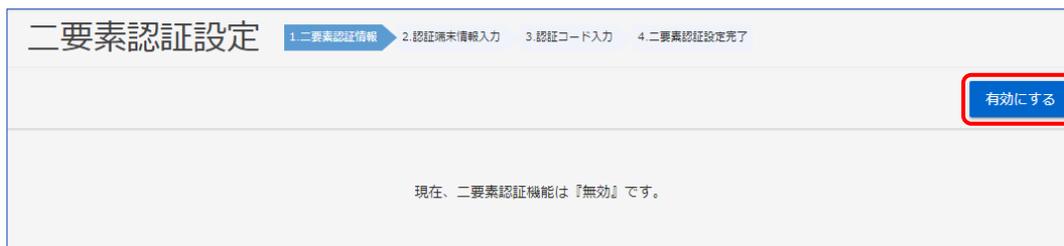
二要素認証設定（認証の有効化）

➤ オプション機能「二要素認証」を申込みのお客様に限り設定が可能となります。

1 画面右上のご利用者様メニューから「二要素認証設定」をクリック



2 「有効にする」をクリック



3 「認証コード送信先E-Mail」に認証コード送信先のメールアドレスを入力

4 「コードを送信する」をクリック



認証コードを送信しました。
※ 認証コードの有効時間は「3分間」です。

OK

「コードを送信する」をクリック後、左図の認証コード送信メッセージが表示されます。

二要素認証設定（認証の有効化）

5 「認証コード」にメールアドレス宛に送信された認証コードを入力

※認証コード送信メール

標題：【SRI】二要素認証コードのお知らせ

文書管理システム「BUNTAN」をご利用いただき、ありがとうございます。
二要素認証用コードを送信いたします。

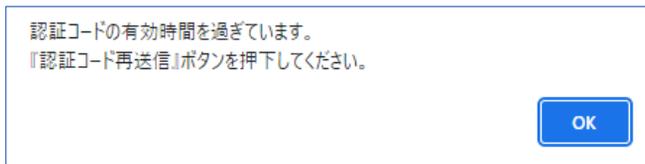
■二要素認証コード
144397 (6桁)

送信された認証コードを入力し、BUNTANへログインをお願いいたします。
お心当たりのない場合は、下記カスタマーセンターまで至急ご連絡ください。

6 「認証」をクリック



※認証コードの有効時間（3分）を過ぎて「認証」をクリックした場合、以下のメッセージが表示されますので、「認証コード再送信」をクリックし、認証コードの再送信を行ってください。



7 完了メッセージ表示



二要素認証設定（認証の無効化）

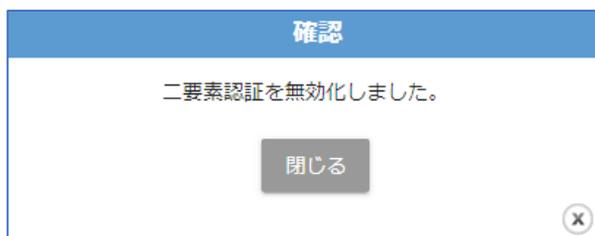
- 1 画面右上のご利用者様メニューから「二要素認証設定」をクリック



- 2 「無効にする」をクリック



- 3 完了メッセージ表示



二要素認証設定（ログイン時の認証）

➤ 「二要素認証設定：有効」の場合、ログインID、パスワード入力後、認証画面が表示されます。

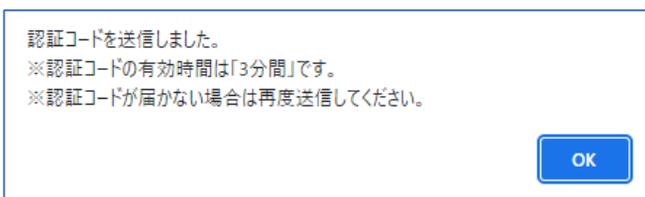
1 「認証コード送信」をクリック

2 「認証コードを入力」にメールアドレス宛に送信された認証コードを入力

3 「認証」をクリック



「認証コード送信」をクリック後、以下の認証コード送信メッセージが表示されます。



《注》

認証コード送信先メールアドレスの変更、受信用機器の故障・紛失等により、認証コードの確認が出来なくなった場合は、以下、お問合せ窓口へご連絡ください。

お問い合わせ窓口

お電話から

電話番号はお間違えのないよう、十分ご確認のうえおかけください。

025-388-2138（通話料有料）

④ 受付時間

月～金曜日 9:00～17:00（土日祝日は除く）

なお、電話がつながりにくい場合には、しばらく時間を置いてからおかけ直しくいただけますようお願いいたします。

✉ メールから

メールをお送りいただく際には、下記お客様情報も併せてご記入ください。

<お客様情報>

1. お客様コード(数字6桁) ※BUNTAN画面の右上のアカウント名をクリックすると確認できます。
2. 会社名
3. ログインID
4. お名前
5. お問い合わせ内容

sri-customer@sri-net.co.jp

④ 受付について

お問い合わせいただいたメールは、順次対応を行っております。

1営業日～2営業日程、お時間をいただく場合がございますので、ご了承の程お願いいたします。